	Министерство образования и науки РТ
	ГАПОУ «НПК им. Е.Н. Королёва»
	Документированная процедура
НПК – ДП -	Положение о внутренней системе оценки качества образовательных услуг

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГАПОУ «НПК им. Е.Н. Королёва»




И.А. Габдуллахатов

« 25 » 08 20 15 год

ПОЛОЖЕНИЕ
 о внутренней системе оценки качества образовательных услуг

Нижнекамск, 2015

	Министерство образования и науки РТ
	ГАПОУ «НПК им. Е.Н. Королёва»
	Документированная процедура
НПК – ДП -	Положение о внутренней системе оценки качества образовательных услуг

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012, Уставом ГАПОУ «Нижнекамский политехнический колледж имени Е.Н. Королёва» и регламентирует содержание и порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования в колледже.

1.1. Положение определяет цели, задачи, показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования ГАПОУ «Нижнекамский политехнический колледж имени Е.Н. Королёва» (далее колледж).

1.2. В Положении применяются понятия:

1.2.1. Качество образования - это интегральная характеристика системы общего образования колледжа, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности колледжа нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

1.2.2. Система оценки качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности колледжа, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

1.2.3. Показатели и индикаторы мониторинга качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения.

1.4. Система оценки качества образования предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса, состоянии здоровья обучающихся для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной компетентности педагогов и т.д.) и проводится в соответствии с утвержденным на год директором планом работы колледжа.

1.5. Система оценки качества образования обеспечивает педагогов и администрацию колледжа качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям студентов, специфике среды их жизнедеятельности.

1.6. Положение о внутренней системе оценки качества образования утверждается директором.

	Министерство образования и науки РТ
	ГАПОУ «НПК им. Е.Н. Королёва»
	Документированная процедура
НПК – ДП -	Положение о внутренней системе оценки качества образовательных услуг

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. Цель - формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в колледже; получение объективной информации о функционировании и развитии образования в колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень; предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования; принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности колледжа;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ запросам основных потребителей образовательных услуг и нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации работников колледжа, принимающих участие в процедурах оценки качества образования, определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат работникам колледжа.

2.3. Функциями системы являются:

- сбор данных по колледжу в соответствии с показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных колледжа;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4. Система оценки качества образования колледжа включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

	Министерство образования и науки РФ
	ГАПОУ «НПК им. Е.Н. Королева»
	Документированная процедура
НПК – ДП -	Положение о внутренней системе оценки качества образовательных услуг

- внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к колледжу службами (результаты промежуточной аттестации и ГИА, мониторинговые исследования регионального уровня);

- внутреннюю оценку (самооценка), осуществляемую самим колледжем - обучающимися, педагогами, администрацией.

2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- должна отражать реальное состояние дел;
- иметь минимальные погрешности измерений;
- источники должны быть оптимальными;
- объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- иметь четкую структуру сбора, пополнения отчетности и хранения.
- информация должна быть своевременной;
- информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;
- каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: заместителей директоров по УР, УМР, ПР, УВР, Педагогический совет, Методический совет, предметные (цикловые) комиссии, временные структуры (комиссии и др.).

3.2. Заместители директора:

— формируют блок локальных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества образования и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;

— разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования колледжа, участвует в этих мероприятиях;

— обеспечивают на основе образовательной программы проведение в колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

— организует систему мониторинга качества образования в колледже, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне колледжа;

— организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

— обеспечивает условия для подготовки работников колледжа и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

— обеспечивают предоставление информации о качестве образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы колледжа за учебный год, отчет о само обследовании и т.д.);

	Министерство образования и науки РТ
	ГАПОУ «НПК им. Е.Н. Королёва»
	Документированная процедура
НПК – ДП -	Положение о внутренней системе оценки качества образовательных услуг

— принимают управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации системы оценки качества образования;

3.3. Методический совет колледжа и предметно-цикловые комиссии:

— участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;

— участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов;

— содействуют проведению подготовки работников колледжа и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

— проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

— готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

3.4. Педагогический совет колледжа:

— содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже;

— содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в колледже;

— инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

— принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования колледжа;

— принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

— принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в колледже;

— содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

— принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в колледже;

— заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с колледжем по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в колледже, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности колледжа.

3.5. Руководство службой внутреннего мониторинга качества образования возложено на заместителей директора по УР и УМР.

3.6. Мониторинговые мероприятия проводят преподаватели, классные руководители, мастера производственного обучения, педагог-психолог, председатели предметных (цикловых комиссий), заведующие отделениями.

	Министерство образования и науки РТ
	ГАПОУ «НПК им. Е.Н. Королёва»
	Документированная процедура
НПК – ДП -	Положение о внутренней системе оценки качества образовательных услуг

4. Периодичность и виды оценки качества образования

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в образовательном учреждении.

4.2. План-график (утверждённый директором колледжа), по которому осуществляется оценка качества образования, доводится до всех участников учебного процесса.

4.3. В колледже могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

4.3.1. По этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;

4.3.2. По временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития колледжа).

4.3.3. По частоте процедур: разовый, периодический, систематический;

4.3.4. По формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. Процедура организации и проведения оценки качества образования в колледже

5.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- государственную (итоговую) аттестацию;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний, умений и опыта обучающихся;
- мониторинг сформированности общих и профессиональных компетенций;
- участие и результативность в внутриколледжных, муниципальных, республиканских и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся первого курса.

5.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- диагностика уровня тревожности обучающихся в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;

	Министерство образования и науки РТ
	ГАПОУ «НПК им. Е.Н. Королёва»
	Документированная процедура
НПК – ДП -	Положение о внутренней системе оценки качества образовательных услуг

- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
 - оценку открытости колледжа для родителей и общественных организаций
- анкетирование родителей.

5.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

5.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.


5.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.


5.6. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутренних показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

- Результаты промежуточной и государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- Контрольные срезы;
- Тестирование: письменное, компьютерное;
- Анкетирование, опросы;
- Дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

5.7. Показатели, инструменты и критерии оценки внутренней системы анализа качества образовательных услуг представлены в таблице:

	Министерство образования и науки РТ
	ГАПОУ «НПК им. Е.Н. Королёва»
	Документированная процедура
НПК – ДП -	Положение о внутренней системе оценки качества образовательных услуг

Показатель	Инструмент оценки	Документ	Критерии оценки
Качество знаний абитуриентов	Анализ документов	Аттестат	- проходной балл аттестата;
Качество умений, навыков, знаний	Подведение итогов успеваемости и посещаемости за установленный период	Сводные ведомости успеваемости и посещаемости по студенческим группам. Форма «Отчёт по успеваемости и посещаемости студентов по итогам промежуточной аттестации»	- абсолютная успеваемость, (%); - качественная успеваемость, (%); - посещаемость занятий студентами (%)
Качество УМО	Внутренний аудит методической работы за уч. год	Протоколы ПЦК. Исходные данные для подведения рейтинга педагогических работников за учебный год	- соответствие УМО требованиям Положения об УМО
Качество учебных занятий	Посещение (взаимопосещение) учебного занятия	Бланк анализа посещения (взаимопосещения) учебного занятия	- критерии оценки качества учебного занятия
Качество материально-технического обеспечения	Внутренний аудит учебных кабинетов и лабораторий	Паспорт кабинета, лаборатории	- соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС СПО
Оценка качества образовательной услуги	Анкетирование студентов	Анкеты	- % удовлетворенности; - основные замечания и пожелания
Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО	Государственная итоговая аттестация	Отчёты председателей ГЭК	- абсолютная успеваемость; - качественная успеваемость; - количество дипломов «с отличием»

	Министерство образования и науки РТ
	ГАПОУ «НПК им. Е.Н. Королёва»
	Документированная процедура
НПК – ДП -	Положение о внутренней системе оценки качества образовательных услуг

Качество кадрового педагогического состава	Анализ документов	Дипломы об образовании. Документы о повышении квалификации, стажировке	- квалификационная категория (в %); - имеющиеся ученые степени; - звания и награды за педагогический труд (кол-во и %); - периодичность повышения квалификации и прохождения стажировки
Востребованность выпускников и удовлетворенность качеством подготовки выпускников	Анализ документов	Данные о трудоустройстве: Письма из Центра занятости населения, отзыв работодателей о выпускниках колледжа, Анкета о качестве образовательной услуги от выпускника	- % трудоустроенных по специальности; - % трудоустроенных; - % нетрудоустроенных; - % удовлетворенности; - замечания и пожелания
Охват обучающихся дополнительным образованием	Анализ документов	Приказы о зачислении на обучение по программам дополнительного образования, Книга выдачи документов по дополнительному образованию	- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием
Охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям	Анализ документов	Журналы работы кружков, секций	- доля обучающихся (%), охваченных работой в секциях и кружках
Оценка удовлетворенности обучающихся и родителей воспитательным процессом	Анкетирование Студентов и родителей	Анкеты	- % удовлетворенности; - основные замечания и пожелания
Динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся	Анализ документов	Справки КДН и УВД об обучающихся, состоящих на учете и совершивших правонарушение	- доля обучающихся (%), состоящих (снятых) на учете в КДН и совершивших правонарушение